

() 2015/2120

25.11.2015

() 2015/2120

1.

2.

3.

4.

5.

6.

/ .
. 19.1 19.4 .

.13.19 .

7. При системно несъответствие на качеството на услугата "достъп до интернет" с договорените параметри на качеството, клиентът има право на обоснована reklamacия и обезщетение според вписаното в раздели VI, XII и XII от Общите условия.